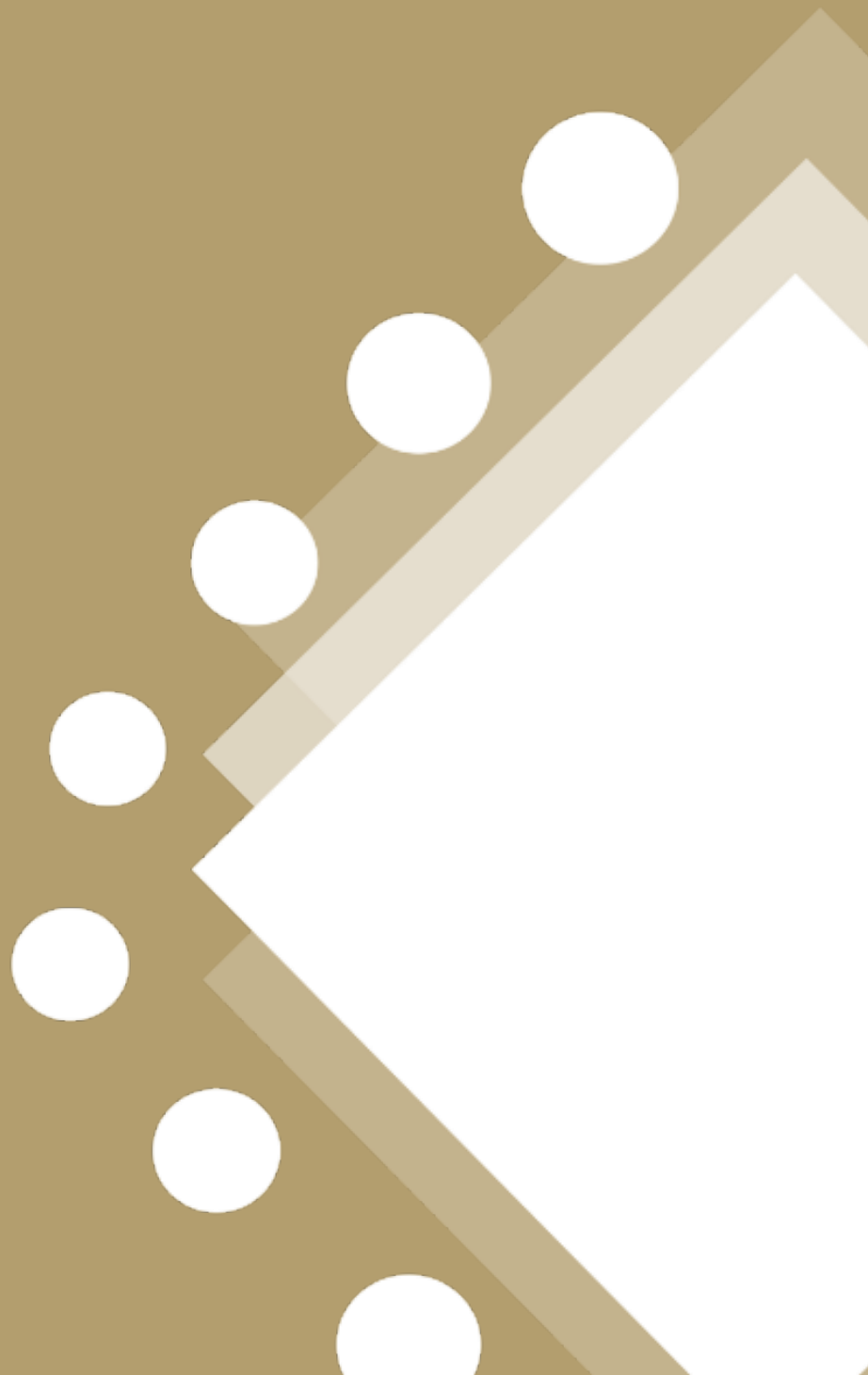




# رواف منى لخدمات الحجاج

Rawaf Mina for Pilgrims Services







## زهير بن عبدالحميد سدايو

### الرئيس التنفيذي



- حصل على العديد من الشهادات والجوائز التقديرية من جهات مختلفة .
- تقلد ثاني أعلى وسام من ملك ماليزيا وحصل على لقب تشريفي هو - تان سري .



- عضو لجنة الحج والعمرة في الغرفة التجارية .
- المشاركة في أعمال الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف .
- المشاركة في العديد من المؤتمرات والندوات الداخلية والخارجية ومنها مؤتمر - توعية الحجاج الذي نظمته وزارة الحج بدولة ماليزيا .



- شريك مؤسس في شركة مودة للسفر والسياحة، المغرب والسفر وخدمات الحج والعمرة، تركيا .
- عضو مجلس إدارة مجموعة فايز إكرام لخدمات المعتمدين .
- عضو مجلس إدارة وشريك مؤسس في شركة المعتمر، ماليزيا .
- عضو الهيئة العليا لأرباب الطوائف عن طائفة المطوفين .
- رئيس مؤسسة مطوفي حجاج جنوب شرق آسيا .
- عضو مجلس إدارة وشريك ومسؤول مالي في شركة ماك تورز للسياحة .



**Zuhair bin Abdul Hamid Sadayo**

## **Chief Executive Officer (CEO)**



- He received the second-highest honor from the King of Malaysia and was awarded the honorary title "Tan Sri."
- He has also received numerous certificates and awards from various entities.



- Participated in the work of the coordinating body for the Arbab sects institutions.
- Member of the Hajj and Umrah Committee at the Chamber of Commerce.
- Participated in many internal and external conferences and seminars, including the pilgrims' awareness conference organized by the Ministry of Hajj in the State of Malaysia.



- Chief Motawifs Pilgrims For Southeast Asian Countries.
- Member of the Supreme Authority of the Lords of Sects for the Mutawifeen sect.
- Member of the Board of Directors of Fayez Ikram Group for Umrah Services.
- Member of the Board of Directors, partner, and financial officer in Mac Tours Travel, Tourism, and Hajj and Umrah Services, Turkey.
- Member of the Board of Directors and Co-Founder of Al Mutamar Company, Malaysia.
- Co-founder of Mawaddah Travel and Tourism Company, Morocco.



## ◆ رؤيتنا

---

أن تكون شركة رواف منى أحد شركات الحجاج الرائدة في تقديم نموذج مختلف من الخدمات المتميزة التي بها تواكب رؤية المملكة العربية السعودية من خلال منظومة عمل متكاملة تحقق تجربة فريدة وذكرى عالية لا تنسى لضيوف الرحمن.

## ◆ Our Vision

---

To be one of the leading pilgrims companies in providing a different model of distinguished services that keep pace with the vision of the Kingdom of Saudi Arabia through an integrated work system that achieves a unique experience and a precious and unforgettable memory for the pilgrims .





## أهدافنا ◆

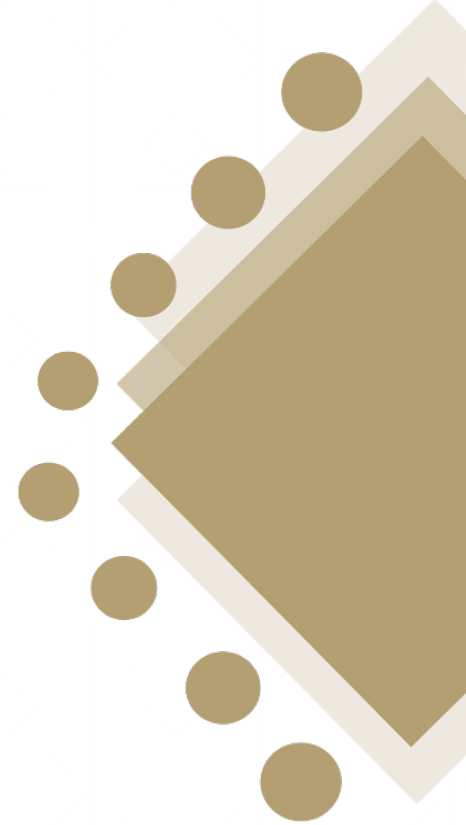
---

- التمكين من أداء النسك بيسر وسكينة
- تقديم خدمات ذات جودة عالية
- إثراء الرحلة الدينية والثقافية للحجاج

## ◆ Our Goal

---

- Enabling the performance of rituals with ease and tranquility
- Providing high quality services
- Enriching the religious and cultural journey of pilgrims





## خدماتنا ◆

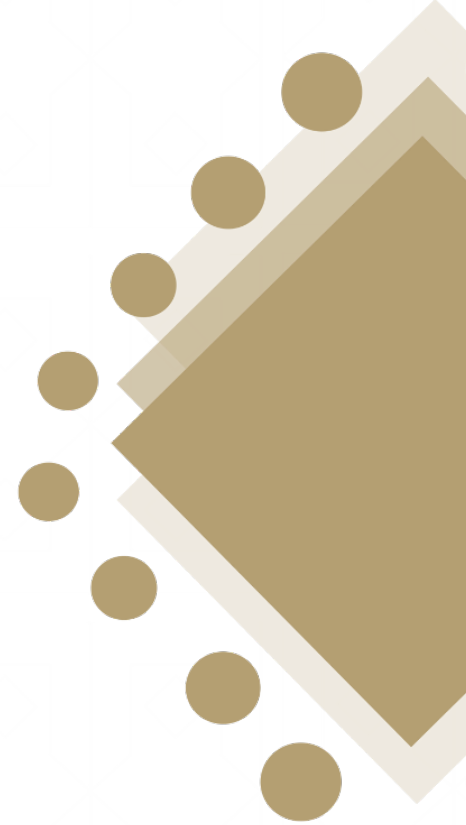
---

دورنا يتمثل في تمكين ضيوف الرحمن من أداء نسكهم على أكمل وجه، والعمل على إثراء وتعميق تجربتهم، من خلال مستوى راقى من الخدمات، منذ لحظة وصولهم منافذ دخول أراضي المملكة العربية السعودية وأثناء اقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، وعكس الصورة المشرفة والحضارية للمملكة في خدمة ضيوف الرحمن

## ◆ Our Services

---

Our role is to enable the guests of Rahman to perform their rituals to the fullest and enhance their experience. We provide high-level services starting from their arrival in the Kingdom of Saudi Arabia at the entry points and throughout their stay in Makkah Al-Mukarramah, Al-Madinah Al-Munawwarah, and the Holy Places. We aim to reflect the honorable and civilized image of the Kingdom in serving the guests of Allah.





## ◆ العمرة

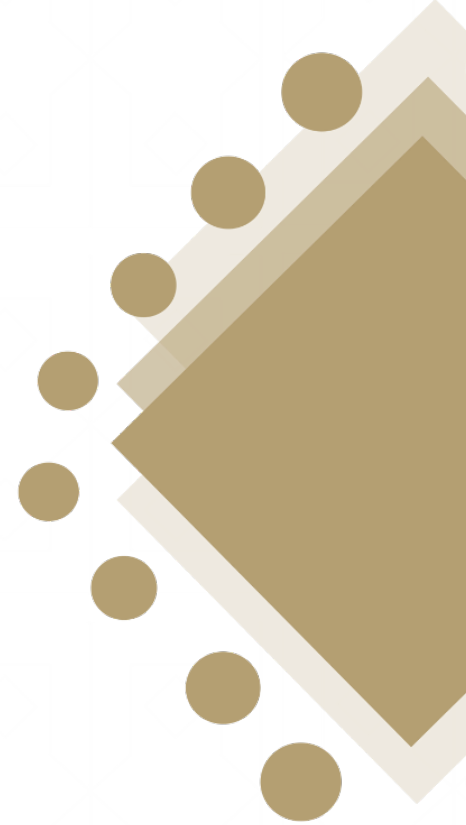
---

شركة عمرة حديثة، ولكن بإدارة ذات خبرة عريضة في المجال، تقدم خدمات متكاملة لقاصدي المسجد الحرام لأداء العمرة، ثم زيارة الحبيب المصطفى صلى الله عليه وسلم، وتشمل اصدار التأشيرة والنقل والإعاشة والتطويف.

## ◆ Al umrah

---

umrah company managed by a management with extensive experience in the field, provides integrated services for the pilgrims of the Al-Haram Mosque to perform the Umrah, and then to visit the Prophet, peace and blessings be upon him, including housing, transportation, subsistence and tawafa services







## ◆ الحج

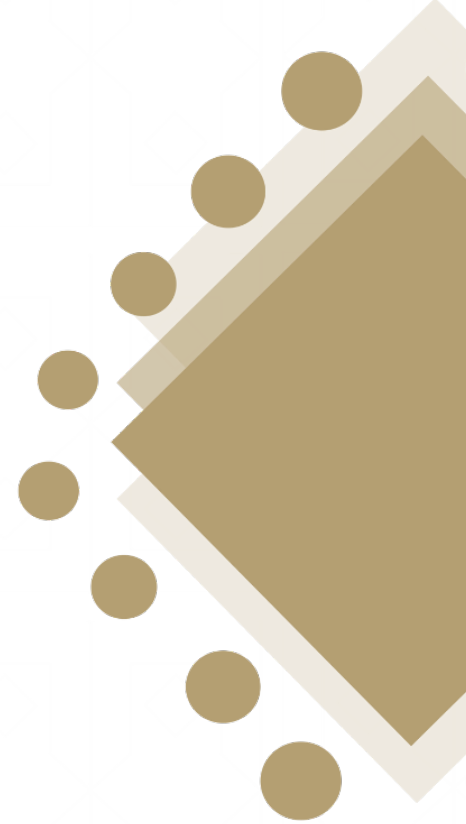
---

شركة حج متميزة، بكوادر بشرية محترفة متنوعة تم استقطابها من مختلف القطاعات العاملة في منظومة الحج، لضمان إدراك متطلبات الحاج، والعمل على تلبيةها على أتم وجه، وتقديم خدمات متكاملة لضيوف الرحمن، وتخليد ذكرى قدومهم للبلد الأمين، برحلة ثرية بالروحانية والطمأنينة والمعرفة والثقافة.

## ◆ Al Hajj

---

A reputable Hajj organization, staffed by a diverse team of professionals from various sectors, is dedicated to comprehensively understanding and fulfilling the requirements of Hajj pilgrims. We strive to deliver exceptional integrated services to the esteemed guests of the Most Gracious, ensuring their experience in the Faithful Country is marked by spirituality, tranquility, knowledge, and cultural enrichment."



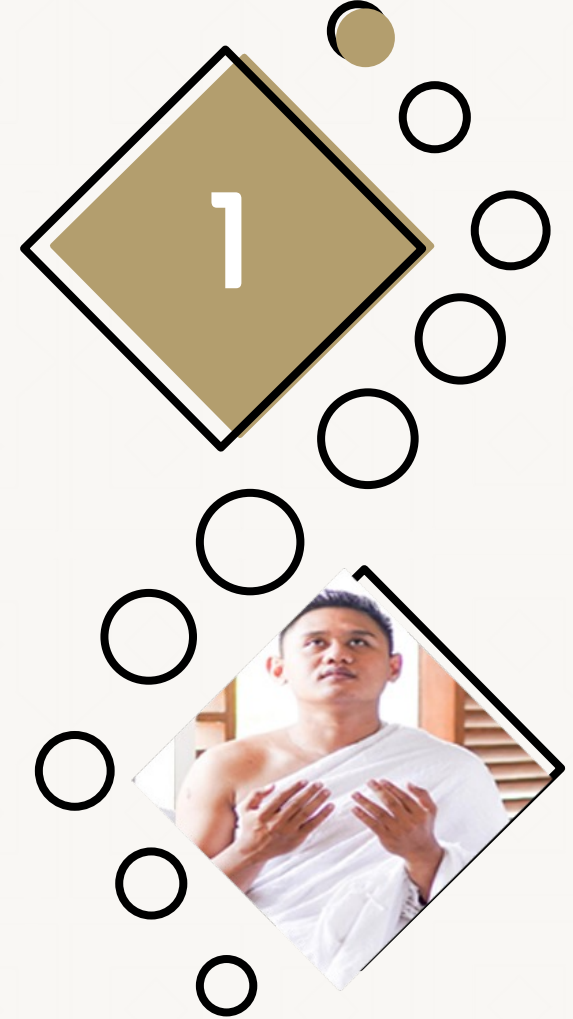


## بداية الرحلة ●

تبدأ رحلتنا من الفكرة التي يبدأ فيها الحاج من اتخاذ اهم قرار في حياته بأداء نسك الحج، فنحن نعمل مع العديد من الشركاء من الجهات الرسمية والخاصة التي تتخصص في تقديم خدماتها للحاج من بلده وحتى عودته لها لتوفير خيارات واسعة ومتعددة تتناسب مع مختلف رغبات ضيوف الرحمن لجعل رحلتهم للحج تخلد ذكرى فريدة وثرية لاتنسى، ولتحقيق ذلك تم تصميم العديد من البرامج

### ● The Beginning of the Journey

"Our venture commences with the pivotal decision of embarking on the sacred Hajj pilgrimage. Partnering with both official and private agencies dedicated to pilgrim services, we provide tailored solutions for individuals from various nations. Our comprehensive array of offerings caters to diverse preferences, ensuring that the guests of God embark on a distinctive, enriching, and unforgettable pilgrimage experience. To accomplish this, we have meticulously crafted a variety of specialized programs."





## ● برنامج الإستقبال والتفويج

لإيماننا العميق ببداية مميزة لتجربة الحاج في أداء نسكه ، فقد صممنا العديد من برامج استقبال الحجاج في مطار الملك عبد العزيز بجدة ومطار الأمير محمد بالمدينة المنورة ومختلف نقاط وصول الحجاج.

### ● Reception and promotion program

Based on our belief in providing a distinctive start to the pilgrims' experience, we have developed various programs for receiving pilgrims at King Abdulaziz Airport in Jeddah, Prince Muhammad Airport in Medina, and other arrival points.





## برنامج النقل

عقدت شركة رواف منى شراكة مع اميز وأفضل شركات نقل الحجاج وهي شركة القائد لنقل الحجاج فهي الشريك المميز لجميع مراحل نقل الحجاج بين مدن الحج جدة مكة المدينة المنورة وأيضا رحلة المشاعر.

### Transportation Program

Rawaf Mina Company has partnered with Qaed Company, a renowned pilgrim transport company. This partnership ensures exceptional transportation services for pilgrims between the cities of Hajj, Jeddah, Makkah, Madinah, and the Holy Sites.





## ● برنامج العناية بمساكن الحجاج

لراحة ضيوف الرحمن في سكنهم ، صممت شركة رواف منى العديد من البرامج والتطبيقات التي تختص بتأهيل ومتابعة جميع خدمات سكن الحاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة.

### ● Pilgrims Housing Care Program

To ensure the comfort of pilgrims during their accommodation, Rawaf Mina Company has designed multiple programs and applications dedicated to rehabilitating and overseeing all aspects of pilgrim accommodation in Makkah Al-Mukarramah and Madinah





## ● برنامج المشاعر المقدسة

استكمالاً لرحلة الحاج الجميلة تعتبر المشاعر المقدسة منى، عرفات، مزدلفة هي الذكرى الاعمق في تلك الرحلة التي اعتنت بها شركة رواف منى بتصميم مواقع وخيام متميزة لسكن الحجاج مع توفير جو مناسب من درجات الحرارة داخل الخيام تتناسب مع رغبات الحجاج وتوفير كافة الخدمات الأساسية بها من خدمات تحقق اعلى درجة لراحة الحجاج

### ● Holy Sites Program

As an integral part of the pilgrimage journey, the holy sites of Mina, Arafat, and Muzdalifah hold deep significance. Rawaf Mina Company has meticulously designed sites and tents for pilgrim accommodation, providing an optimal temperature inside the tents according to the pilgrims' preferences. We also offer comprehensive services to ensure the highest level of comfort for pilgrims.



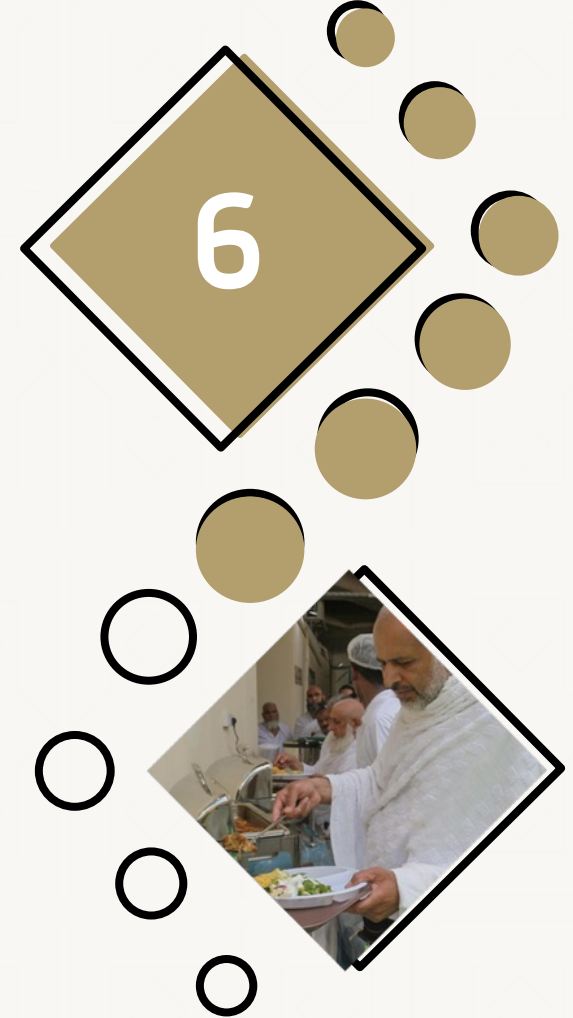


## ● برنامج الخدمات الغذائية

عقدت شركة رواف منى شراكات مع العديد من الشركات المتخصصة في تقديم الوجبات لضيوف الرحمن سواء كانت في مكة المكرمة أو المدينة المنورة أو المشاعر المقدسة، بما يتوافق مع رغبات ضيوف الرحمن من مختلف الدول والأذواق مع مراعاة تقديم برامج غذائية خاصة تتناسب مع رغبات الحجاج أصحاب الأمراض المزمنة والبرامج الغذائية لأصحاب اللياقة البدنية.

### ● Food Service Program

Rawaf Mina Company has established partnerships with specialized companies to provide meals to pilgrims in Makkah Al-Mukarramah, Al-Madinah Al-Munawwarah, and the Holy Sites. These services cater to the diverse tastes and preferences of pilgrims from different countries. Additionally, we provide special dietary options for pilgrims with chronic diseases and nutritional programs for physically active individuals.





## ● برنامج الرعاية الصحية

لاهتمام شركة رواف منى بصحة الحجاج ، فقد صممت الشركة العديد من البرامج لمتابعة صحة الحجاج ، والحفاظ على سلامتهم ، طيلة فترة إقامتهم بالمملكة العربية السعودية ، من خلال متابعة المنومين بالمستشفيات وألحرص على أدائهم النسك براحة ويسر.

### ● Health Care Program

Prioritizing the well-being of pilgrims, Rawaf Mina Company has developed various programs to monitor their health and ensure their safety throughout their stay in the Kingdom of Saudi Arabia. We closely follow up with hospitalized patients, ensuring their comfort and ease in performing the rituals.







## ● برنامج الإثراء المعرفي

ولزيادة رصيد ضيوف الرحمن المعرفي عن تاريخ مكة المكرمة والمدينة المنورة ، فقد صممت الشركة برامج رحلات متنوعة للوقوف المواقع الأثرية والمعالم الدينية التي تربط الحاج بعقب صدر الإسلام الجميل وتاريخ رحلة الإسلام منذ بدايتها وحتى حاضرتنا المجيد.

### ● Knowledge Enrichment Program

To enhance pilgrims' knowledge about the history of Makkah Al-Mukarramah and Al-Madinah Al-Munawwarah, we have designed a program that includes visits to archaeological and religious sites. These visits allow pilgrims to connect with the rich heritage of Islam, tracing its journey from its inception to the present day.





## ● برنامج السقاية

منذ القدم وأهل مكة لهم شرف سقاية الحاج ، بسقاية الحاج، وامتداداً لهذا التاريخ المجيد فقد حرصنا في شركة رواف منى بعقد شراكة مع شركة الزمامة ، لتقديم ماء زمزم لكل حاج طوال مراحل رحلته.

### ● Sekaya Program

The people of Makkah Al-Mukarramah have a long history of providing water to pilgrims. In line with this tradition, Rawaf Mina Company has partnered with Zamzameh Company to supply Zamzam water to every pilgrim at various stages of their journey.





## ● برنامج الطواف

للتيسير على الحاج أداء نسك طواف عمرة القدوم وأي عمرة أخرى يرغب في أدائها فقد عقدت شركة رواف منى شراكة مع المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ، لمرافقة الحجاج لأداء العمرة والتزويد بالتوجيهات الدينية وتنظيمية اللازمة وتقديم المساعدة والعون لكبار السن وأصحاب الاحتياجات الخاصة من ضيوف الرحمن

### ● Tawaf Program

To facilitate the performance of Tawaf and Umrah al-Qudum easily, Rawaf Mina Company has collaborated with the Coordination Council of Arbab al-Tawaif Companies. This partnership ensures that pilgrims can perform Umrah with ease, taking into consideration the needs of the elderly and individuals with special requirements among the guests of Rahman. Resources





## الموارد البشرية

لضمان جودة وإتقان جميع البرامج والخدمات التي تقدمها شركة رواف منى وتميزها ، فقد استقطبت كفاءات بشرية من أصحاب الخبرات من المطوفين وأبنائهم ، والكثير من أبناء مكة المكرمة والمدينة المنورة في المجالات ، وتم اختيارهم بعناية فائقة خاصة من يتمتعون بخبرات سابقة في خدمة ضيوف الرحمن ويجيدون التحدث بلغاتهم ، ومعرفة بثقافتهم وعاداتهم الإجتماعية.



## Human Resources

Recognizing the importance of high-quality and exceptional services, Rawaf Mina Company has carefully selected its human resources from experienced Mutawwafs, their children, and the local residents of Makkah Al-Mukarramah and Al-Madinah Al-Munawwarah. These individuals have been chosen based on their previous experience in serving pilgrims, language proficiency, and their understanding of various cultures and social customs.





## ◆ لغة الأرقام

قدمت الشركة خدماتها لأكثر من 190,000 حاج خدمهم أكثر من 1000 موظف متخصص

## ◆ The language of numbers

"The company delivers its services to over 190,000 pilgrim, with a dedicated team of more than 1,000 employees ensuring exceptional service."





## ◆ إنجازاتنا

حصلت الشركة على التقييم الأعلى من وزارة الحج والعمرة عن خدماتها لحجاج الخارج لموسم حج 1444هـ .

## ◆ Our achievements

Recently, the company received a high-performance evaluation from the Ministry of Hajj and Umrah for its services to pilgrims abroad during the Hajj season of 1444 AH.



RAWAF MINA PROFILE

رواف منى لخدمات الحجاج  
Rawaf Mina for Pilgrims Services





# رواف منى لخدمات الحجاج

Rawaf Mina for Pilgrims Services



rawafmina

Tel : +966 12 548 8466

rawafmina.sa

info@rawafmina.sa

